

2 de junio de 2014

## POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad en la formación en PRL define la razón de ser de nuestro negocio. Que nuestros clientes estén satisfechos garantiza la supervivencia de nuestras actividades en el mercado.

El sistema de calidad es nuestra herramienta que refleja la forma habitual de realizar nuestro trabajo, comprometiéndonos con la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes. Este es el camino para que nuestros clientes sigan depositando su confianza en nosotros.

En un mercado tan competitivo como el nuestro, conseguir la fidelidad de nuestros clientes significa un aspecto diferenciador que nos permite seguir nuestros compromisos con nuestros clientes y el mercado.

La misión de IFPRL es la de proporcionar servicios de máxima calidad mediante una gestión eficaz y transparente de los recursos necesarios.

Nuestro compromiso con la mejora continua es firme.

**IFPRL** forma y motiva a su personal para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje el compromiso con la mejora continua y la satisfacción de los clientes.

  
**IFPRL**  
INSTITUTO DE FORMACION PRACTICA  
DE RIESGOS LABORALES  
C.I.F.: B-95329959  
Director